



COMMUNE DE CHEYRES-CHÂBLES
CANTON DE FRIBOURG

SENIOR+

Personnes âgées de 60 ans et plus

Rapport sur les besoins et les attentes
des seniors de la commune, basé sur
un questionnaire rempli en avril 2022

TABLE DES MATIERES

Contexte	3
Echantillon de répondants	4
A. Entourage et environnement social.....	5
B. Activités et loisirs	7
C. Lieu d'habitat et logement.....	9
D. Prestations et accompagnement	11
E. Moyens de transports.....	13
F. Moyens d'information et attentes.....	14
Questions libres sur les attentes.....	16
G. Disponibilités.....	17
Conclusion	19

CONTEXTE

Avec l'entrée en vigueur de l'adaptation de la loi sur les séniors (LSen;RSF10.3) au 1er juillet 2016, les communes doivent définir dans un concept et selon les besoins de leur population les mesures qu'elles entendent mettre en œuvre, en complément de l'Etat, pour contribuer à atteindre les objectifs de la politique cantonale qui sont les suivants :

- ✓ Veiller à l'intégration des séniors dans la société ;
- ✓ Favoriser leur autonomie ;
- ✓ Prendre en considération leurs besoins et leurs compétences.

Le Conseil communal de Cheyres-Châbles a fait circuler un questionnaire adressé aux personnes âgées de 60 ans et plus. En effet, le rôle de la commune est important pour le bien-être et la qualité de vie de ses habitants en influençant leur environnement social. C'est pourquoi, la commune de Cheyres-Châbles a interrogé ses aînés sur leurs besoins, leurs attentes et leurs propositions pour avoir une représentation générale et pouvoir imaginer d'éventuels changements.

Le questionnaire transmis le 9 avril 2022 est organisé en 7 thèmes contenant des questions à choix multiples ainsi que des questions ouvertes :

- A. Entourage
- B. Activités et loisirs
- C. Lieu d'habitat et logement
- D. Prestations et accompagnement
- E. Moyens de transports
- F. Moyens d'information et attentes
- G. Disponibilités

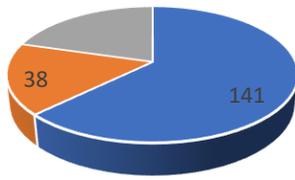
Le présent rapport a pour but de donner une photographie actuelle de nos séniors. Il servira de base à l'élaboration du concept senior+ et permettra de cibler les mesures à mettre en œuvre au niveau communal.

Pour les questions ouvertes, nous avons procédé par synthèse, mais les listes exhaustives seront transmises à la future Commission senior.

NB : écriture inclusive pas utilisée

ECHANTILLON DE RÉPONDANTS

Domicile

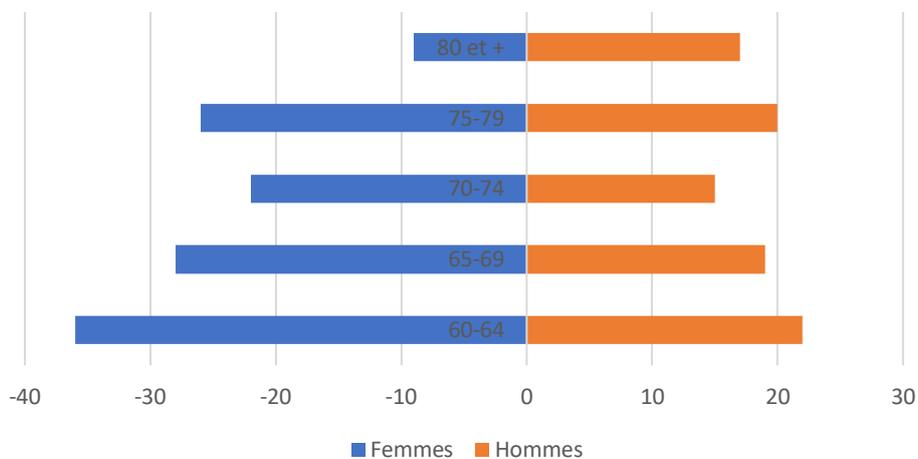


■ Cheyres ■ Châbles ■ Indéterminé

Le questionnaire envoyé à 647 personnes a été retourné par 225 personnes, dont 38 Châblois, 141 Cheyrois et 46 indéterminés. Ceci correspond à la distribution de la population entre les 2 villages. Le taux de réponses est de 34.8%.

En ce qui concerne la distribution selon le genre, l'échantillon de répondants est majoritairement composé de femme, soit à 58.2%.

Pyramide des âges



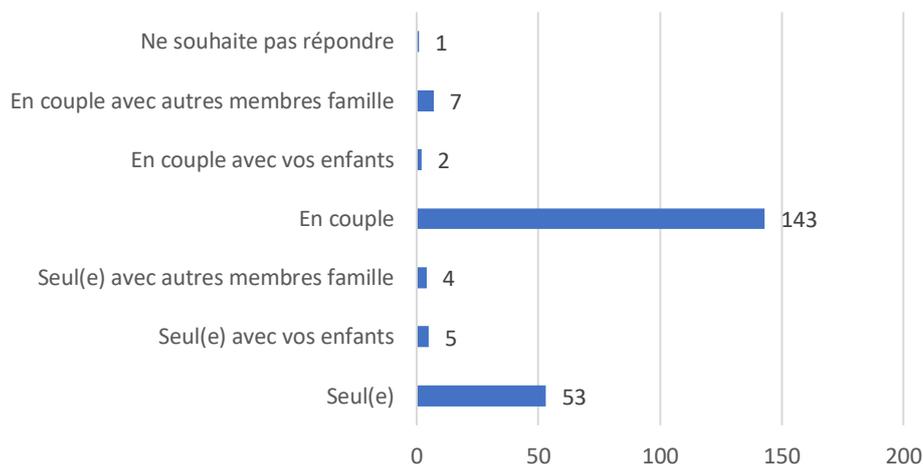
La catégorie la plus importante de répondants a entre 60 et 64 ans. Il est intéressant de remarquer que la personne la plus âgée ayant répondu au questionnaire est née en 1928.

Sur les personnes ayant indiqué leur profession, seulement 20 d'entre elles ont répondu « retraité.e ». Parmi les métiers cités, les domaines les plus représentés sont le commerce, l'enseignement, la santé et l'administration. Des professions plus originales ont été mentionnées telles que chercheur, antiquaire, gemmologue, téléphoniste ou encore télégraphiste.

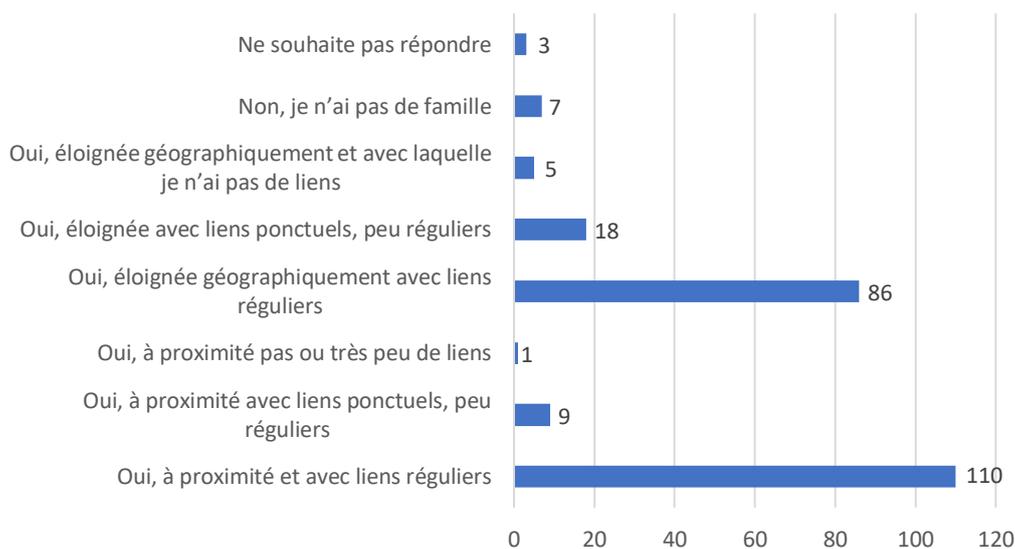
A. ENTOURAGE ET ENVIRONNEMENT SOCIAL

En général, les seniors de la commune vivent en couple, ont des contacts réguliers avec leur famille vivant à proximité, ont de bonnes relations avec le voisinage. De plus, ils offrent une aide principalement à leur famille.

Vous vivez

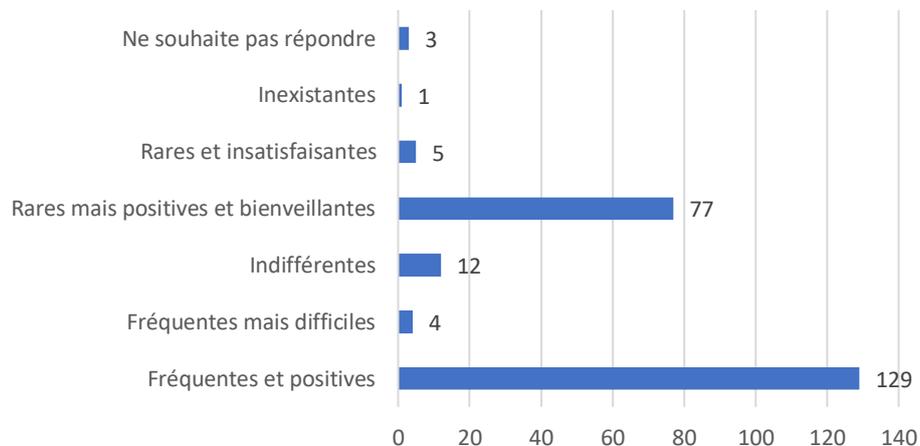


Avez-vous de la famille



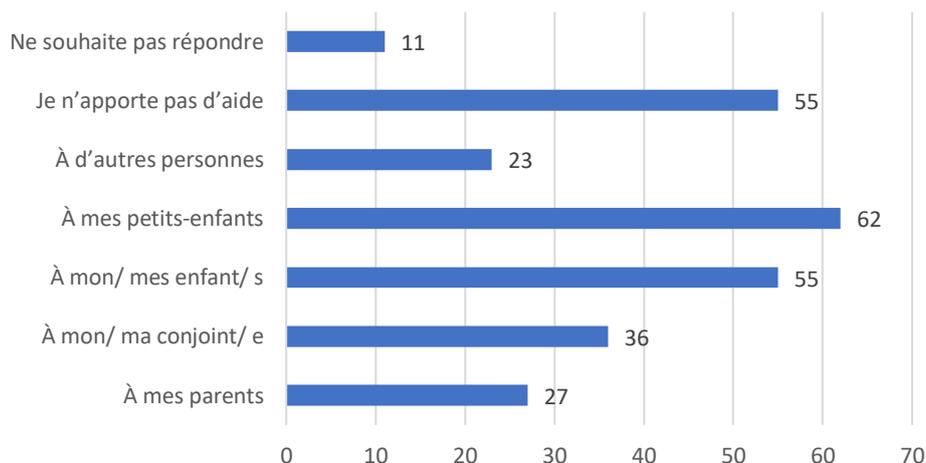
143 répondants vivent en couple, cela représente 66.8%. Alors que 53 personnes (24.7%) vivent seules. La majorité des répondants, soit 196 personnes ont des liens réguliers avec leur famille, qu'elle soit proche ou éloignée.

Relation avec le voisinage



En ce qui concerne leur relation avec le voisinage, les adjectifs « fréquentes et positives » représentent la majeure partie des résultats. De plus, « rares mais positives et bienveillantes » ressortent à 33.3%. Seule une faible partie des réponses relève des moins bonnes relations avec le voisinage.

A qui apportez-vous de l'aide



Pour cette question, les répondants pouvaient choisir plusieurs réponses. 55 d'entre eux déclarent ne pas apporter d'aide, mais les personnes qui offrent leurs services sont tout de même majoritaires. Les bénéficiaires sont principalement issus de l'environnement familial, cela illustre la proximité relationnelle avec leur famille.

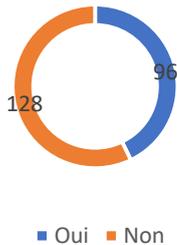
Par la suite, dans la partie « prestation et accompagnement », il sera précisé de quel type d'aide il s'agit.

En résumé, les personnes âgées de 60 ans et plus ont généralement de bons liens avec leur entourage. Ils sont proches de leur famille et ont de bonnes relations avec leurs voisins. Cependant, 24.7% des répondants se retrouvent isolés.

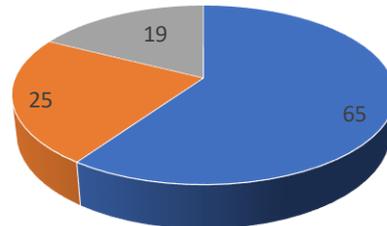
B. ACTIVITÉS ET LOISIRS

Pour ce thème, il en ressort que 42.8% des personnes âgées de 60 ans et plus de la commune participent à la vie associative. Parmi ces personnes, la moitié s'investit au sein d'une association se situant dans la commune et le reste dans des communes avoisinantes.

Faites-vous partie d'une association, d'un club ?



Participation à l'association, au club



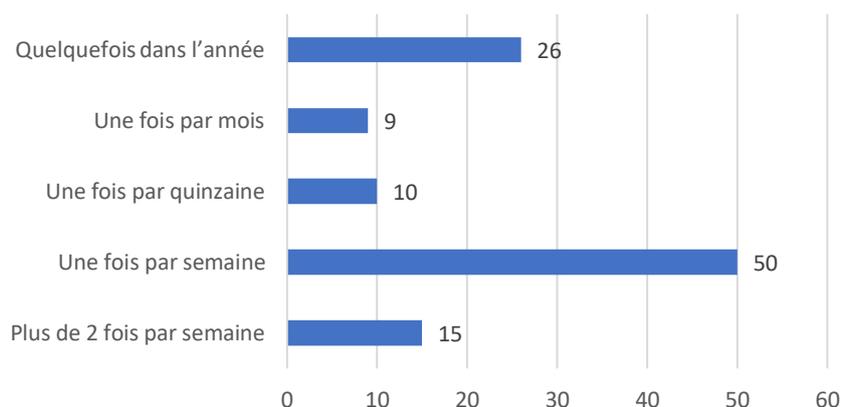
- Je participe à ce que propose l'association
- J'interviens en tant que bénévole
- Je suis membre d'une instance de l'association

La participation se fait en grande partie en tant que membre (60%), alors que 23% représentent une participation bénévole. Finalement, 17% des répondants font partie des instances des associations. Voici une liste d'associations dressée à partir des réponses libres données par les répondants :

*Faites-vous partie d'une association/club/société ?
Si oui, de quelle association/club/société s'agit-il ?*

- Tennis club Cheyres
- Yoga
- Ski club
- Club de pétanque
- Gym des aînés
- Café contact
- Vidéo club d'Yverdon
- Théâtre
- Amicale des pompiers
- Paroisse
- La Pastourelle
- Chœur des aînés de la Broye
- Fédération des retraités de la Broye
- A tout cœur, Broye
- Triclub Estavayer-le-Lac
- Les Grelots Estavayer-le-Lac
- Gym pour Tous, Lully
- Solidarité Broye-Ukraine
- Cynologie Estavayer-le-Lac
- Club mouche la phrygane
- Club de golf Vuissens
- Fondation trait d'union
- La Casamance
- Pronatura
- Société géotechnique suisse
- Danse
- Archers club Yverdon
- Club alpin Payerne
- Ecole de cirque
- Curling club
- Moto-club
- FC Thierrens
- Chapelle vocale de Romainmôtier
- Tir au pistolet
- Aquagym
- Club d'aviron
- Jazz & Co
- Chœur mixte
- Scrabble
- Echecs
- Pro senectute

Fréquence de participation à l'association



Selon les réponses analysées, il s'agit d'une participation principalement hebdomadaire (50%) et quelquefois par année (28.6%).

Ensuite, 5 répondants sur 178 ont déclaré exercer un mandat politique.

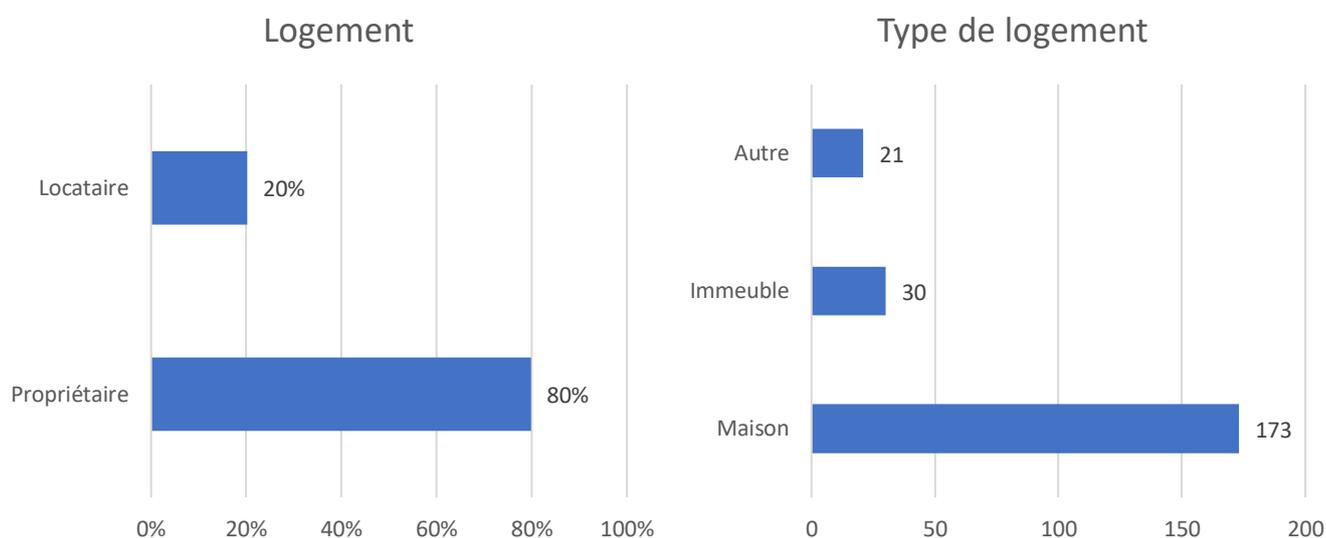
Pour finir, seuls 37% des répondants souhaiteraient que la commune propose plus d'activités et de services. Ils ont alors pu donner des propositions par le biais d'une question ouverte.

Voici une synthèse des réponses observées :

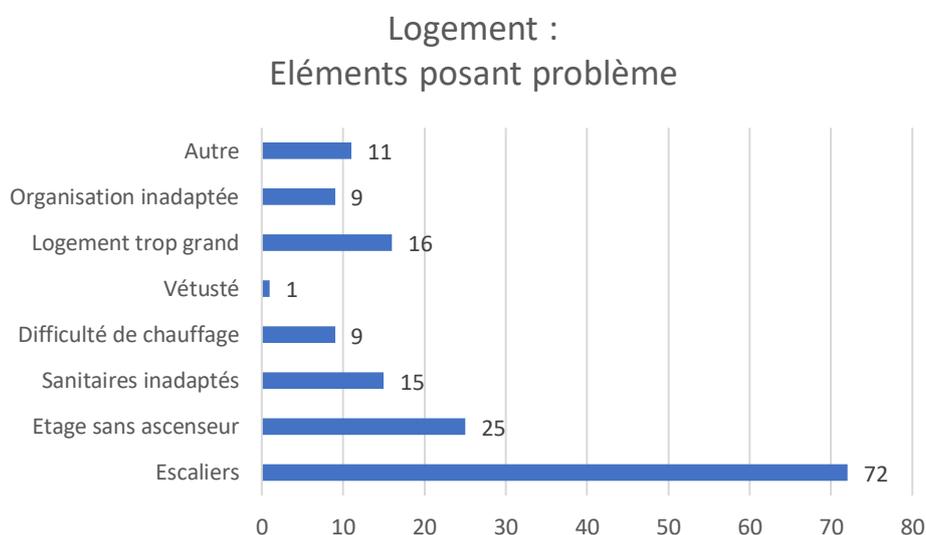
- Rencontres, sorties, visites culturelles, café, jeux, repas, thé dansant, lotos
- Activités sportives (marche, gym, vélo, piscine, voile, pétanque en semaine)
- Ateliers (lecture, peinture, poterie, danse, musique)
- Bibliothèque
- Courtes visites, aides à domicile (tâches ménagères et divers)
- Conférences
- Aide pour la déchetterie
- Échanges de services
- Aide pour les transports

C. LIEU D'HABITAT ET LOGEMENT

La plupart des répondants indiquent ne pas rencontrer de problème dans leur logement et souhaitent rester dans la commune à l'avenir. La question n'a pas été posée, mais le fait que la majorité des répondants soient satisfaits des activités et services de la commune et la proximité avec la famille influencent certainement ce souhait.

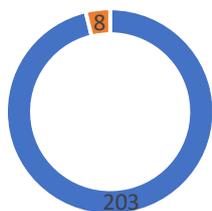


Parmi les répondants, 58% ont déclaré qu'ils n'avaient de problème dans leur logement. Pour les 42% restant, le principal ennui rencontré concerne les escaliers.



Dans la catégorie « autre », les répondants ont ajouté l'éloignement des services publics (déchetterie, transports publics, commerces...) et l'entretien extérieur de la propriété à la liste des problématiques.

Vivre dans la commune à l'avenir



■ Oui ■ Non

Malgré les difficultés mentionnées précédemment, pratiquement la totalité des personnes âgées de 60 ans et plus se sent bien au sein de la commune et souhaite y rester à l'avenir.

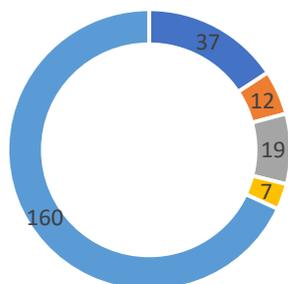
Les raisons qui les encouragent à rester sont les commerces, la nature, la famille et le calme.

Le point négatif relevé qui causerait le départ de certains, est le manque de vie sociale. Ce sujet est traité dans la suite de l'analyse.

D. PRESTATIONS ET ACCOMPAGNEMENT

L'analyse des réponses pour ce thème fait ressortir que la majorité des répondants ne demandent pas d'aide, qu'elle soit bénévole ou professionnelle, car ils n'en ont pas besoin.

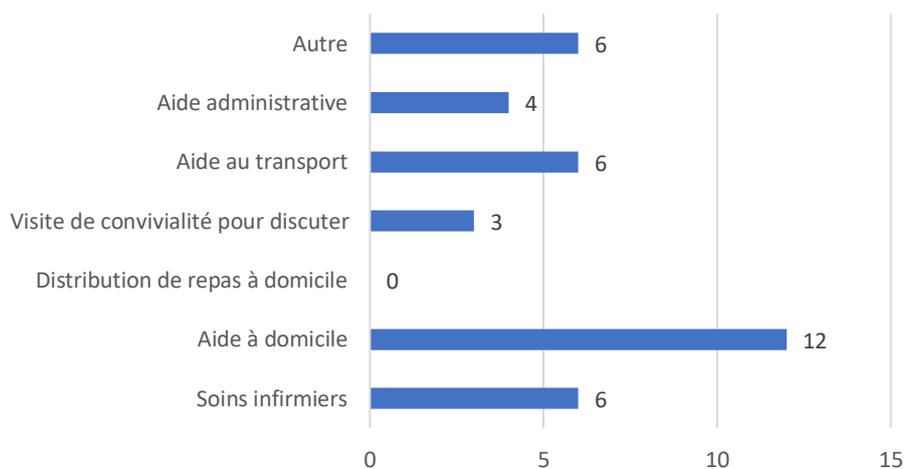
Bénéficiaire d'une aide bénévole



L'aide apportée vient en grande partie de la famille, cela reflète la proximité des seniors avec celle-ci. De plus, le voisinage représente 25% de l'aide bénévole apportée aux personnes de 60 ans et plus.

■ De votre famille ■ D'amis ■ De voisins ■ Autre ■ Non

Aide professionnelle



En ce qui concerne l'aide professionnelle, l'aide à domicile est la plus demandée. Dans la catégorie « autre », les répondants ont également cité le ménage et le jardinage.

Raison du manque d'aide



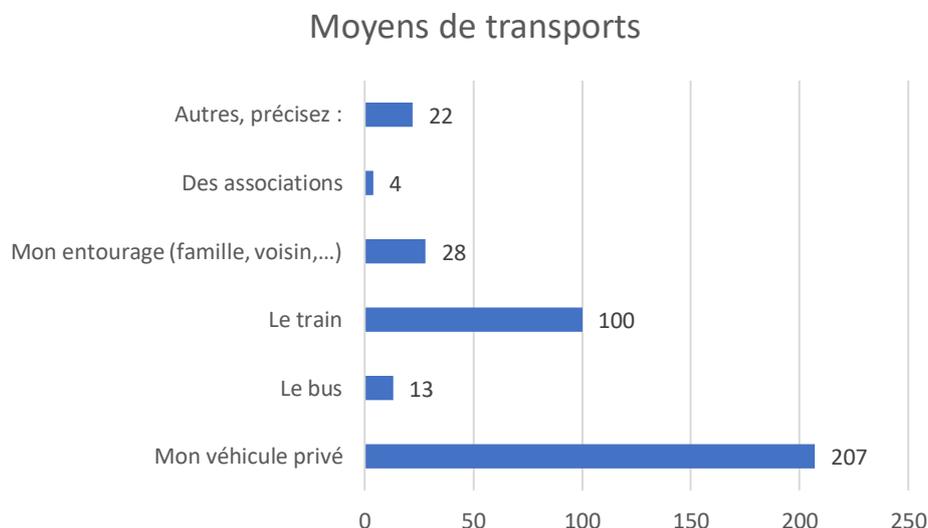
Comme représenté ci-dessus, la majorité des personnes qui ne bénéficient pas d'aide n'en ont pas besoin. Le reste est principalement dû à un manque d'information.

Ensuite, il leur a été demandé si eux-mêmes offraient des services autour d'eux. Les résultats ont donné 50% de oui et de non. Voici une liste représentative des services rendus par les répondants :

- Garder les petits enfants
- Faire les courses
- Visites
- Repas
- Jardin
- Téléphone, communication
- Lessives
- Ménage
- Aide administrative : factures, impôts...
- Sortie, marche
- Promener le chien
- Déchetterie
- Transport pour les rendez-vous médicaux
- Soins
- Aide financière

E. MOYENS DE TRANSPORTS

Pour cette thématique, il ressort que beaucoup de répondants utilisent leurs moyens de transports privés et que le train se positionne en seconde place. De plus, une grande majorité des répondants se dit satisfait de l'offre de transport.



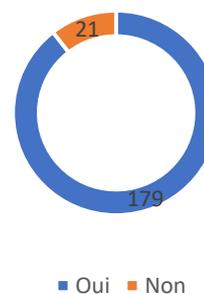
Pour cette question, les répondants pouvaient choisir plusieurs réponses.

En effet, 207 personnes sur 225 au total utilisent leurs véhicules privés, cela illustre leur autonomie. Le 2^{ème} moyen de transport le plus emprunté dans la commune est le train, la gare de Cheyres et ses quais mis à niveau en 2014 et l'horaire cadencé expliquent ce fait. Il est étonnant de constater que le bus n'est le moyen de transport que de 13 répondants sachant qu'il est le seul transport en commun circulant dans le village de Châbles.

Parmi les réponses à la catégorie « autres », le vélo ressort un grand nombre de fois. De plus, une répondante fait remarquer le manque de rue adaptée aux piétons et de banc au sein de la commune.

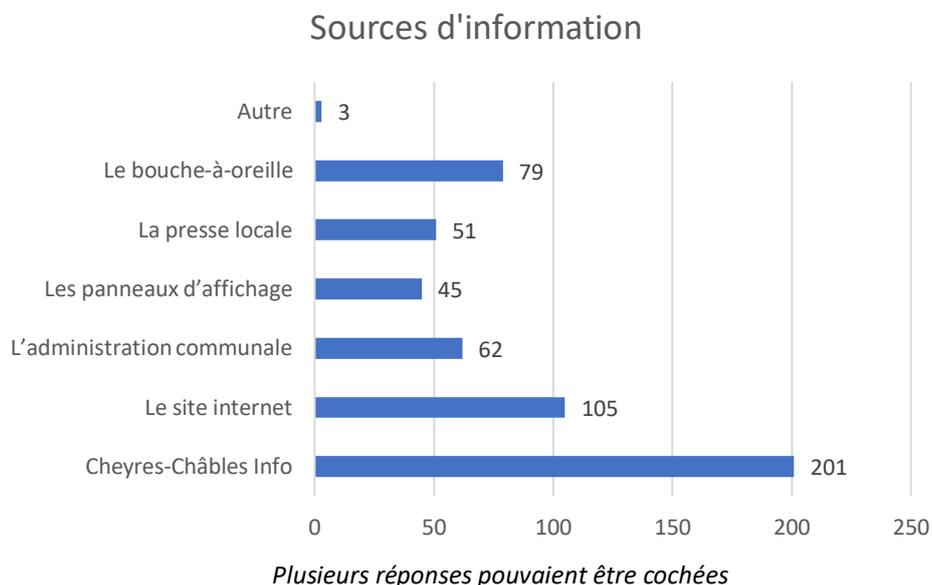
Les seniors de la commune de Cheyres - Châbles sont satisfaits à 89.5% de l'offre de transport. Le mécontentement des 10% restants provient de : « pas assez de bus, pas de chemin reliant Cheyres et Châbles, gare trop éloignée. »

Satisfaction de l'offre de transport



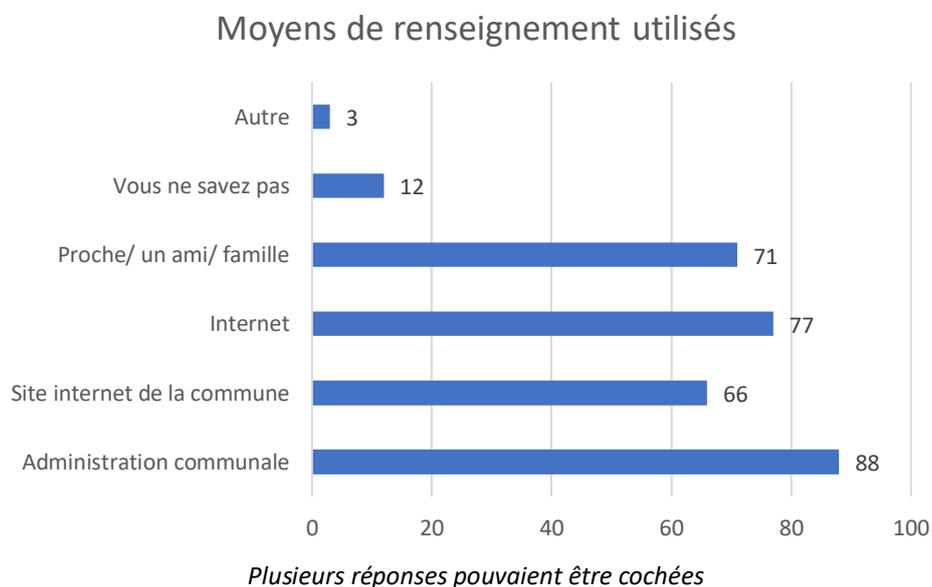
F. MOYENS D'INFORMATION ET ATTENTES

Quels sont les moyens que vous utilisez le plus pour vous informer sur la commune et ses services ?



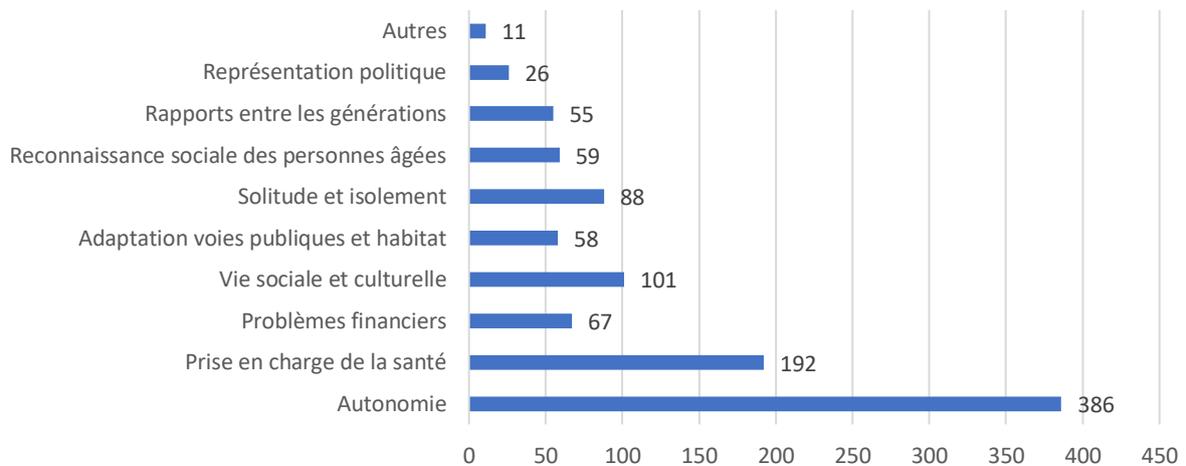
Le journal *Cheyres-Châbles info* sert de moyen d'information pour beaucoup de répondants, soit 201 personnes. Le site internet est le 2^{ème} moyen utilisé devant le bouche-à-oreille, qui reste une source d'information importante dans la commune.

Et lorsque vous avez une question au sujet d'une aide ou une institution concernant les plus de 65 ans ?



Les répondants se renseignent principalement auprès de l'administration communale, cela malgré l'importante utilisation d'internet et du site internet. Les bonnes relations avec l'entourage sont à nouveau illustrées ici, en représentant 22.4% des moyens de renseignement utilisés.

Priorités pour les seniors



Pour cette question les seniors devaient classer les thèmes ci-dessus par ordre d'importance

L'autonomie, la santé, la vie sociale et la solitude/l'isolement sont les thématiques prioritaires selon les seniors de la commune.

Voici d'autres éléments prioritaires mentionnés par les répondants :

- S'occuper des animaux de compagnie
- Déchetterie
- Médecin général au village
- Service de transport intra-communal
- Logement
- Activités

Questions libres sur les attentes

Dans la partie « moyens d'information et attentes », les répondants ont pu s'exprimer à propos de leurs attentes auprès de la commune et des collectivités publiques. Ils ont également eu la possibilité de donner des propositions d'actions/événements/services à destination des seniors.

Voici une synthèse de ce qui a été cité en réponse à la question : *Qu'attendez-vous de la commune ou des collectivités publiques pour votre avenir ?*

Les réponses sont classées selon le nombre de fois qu'elles ont été citées

1. Construire des appartements protégés et abordables, pour ne pas être isolé et garantir un logement adapté et sécurisé.
2. Organiser des activités/rencontres/sorties/animations, établir un lieu de rencontre (parc, jardin communautaire).
3. Transmettre plus d'informations, notamment sur les aides/soins/institutions et aussi en allemand.
4. Offrir de l'aide sociale/médicale/administrative et de l'aide aux transports. De plus, des changements fréquents s'opèrent au sein de la commune, il faudrait aider les personnes à s'adapter. Ou encore lors d'un décès, contacter la personne en deuil et lui proposer de l'aide.
5. Mettre en place un service de ramassage de déchets à domicile, aider pour la déchetterie.
6. Ce qui est existant est satisfaisant, « merci à la commune ».
7. Respecter et être attentif aux personnes âgées.
8. Améliorer l'accessibilité aux lieux publics, rendre certains chemins plus praticables.
9.
 - a. Baisser les impôts
 - b. Délivrer le courrier à domicile
 - c. Respecter l'environnement
 - d. Avoir un médecin dans la commune
 - e. Améliorer les transports, service de bus
10.
 - a. Instaurer un service de vélos électriques
 - b. Garder le guichet du bureau communal
 - c. Faire une piste cyclable
 - d. Agir plus rapidement en cas de problème

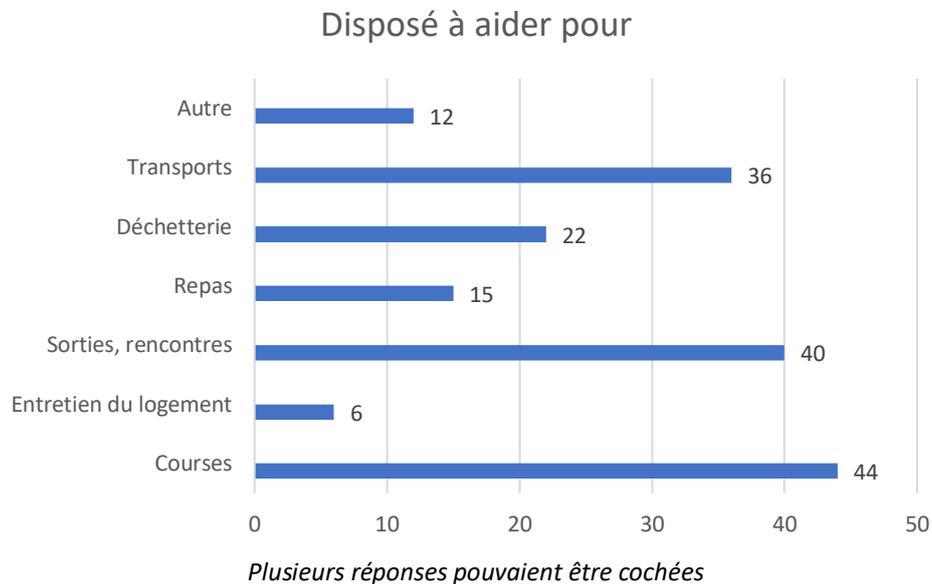
Avez-vous des propositions d'actions / événements / services à destination des seniors ?

Toutes les suggestions données peuvent être synthétisées de la manière suivante :

- Aide à domicile
- Aide administrative et informatique
- Aide à l'information sur les institutions et structures
- Aide aux transports
- Rencontres, activités en groupe
- Contact avec les personnes isolées
- Rencontrer les seniors pour identifier leurs besoins

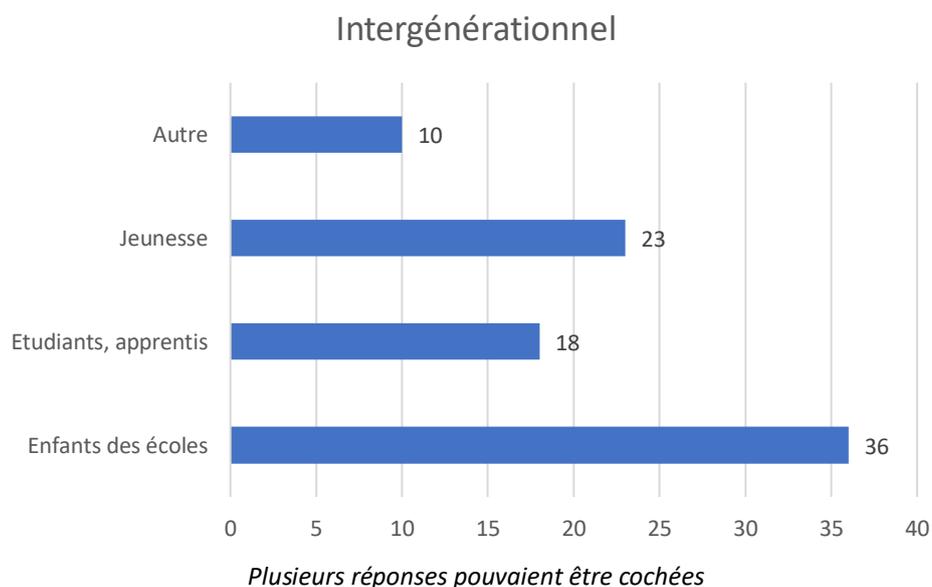
G. DISPONIBILITÉS

Dans cette partie du questionnaire, les seniors ont indiqué quel type d'aide ils étaient en mesure de fournir. Ils ont également pu dire s'ils étaient disposés à partager leur expérience avec d'autres générations, ce qui s'est avéré très positif.



Les seniors sont en grande partie disposés à faire les courses, sortir/se rencontrer et aider pour les transports. Les personnes ayant choisi « autre » ne sont pas disponibles ou proposent leurs services pour :

- Moment d'échange
- Sorties, randonnées
- Promenade
- Aide administrative/informatique
- Lecture
- Poterie
- Théâtre
- Football
- Allemand
- Patrouilleurs

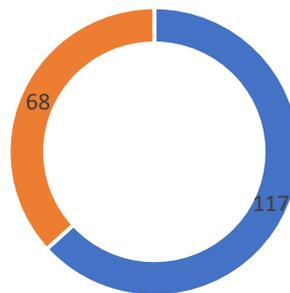


Cela montre que les personnes de 60 ans et plus sont disposées et motivées à aider les plus jeunes, pas uniquement les enfants des écoles, mais également les plus grands.

Voici un graphique représentant les réponses à la question suivante :

Pensez-vous que la création d'un « Conseil des Anciens » serait appropriée pour gérer les relations entre les aînés et entre les aînés et la commune ?

Création d'un Conseil des Anciens



■ Oui ■ Non

36.8% ont répondu qu'ils ne sont pas intéressés par la création d'un « Conseil des Anciens », alors que 63.2% des répondants pensent le contraire. Parmi cette majorité 47 personnes seraient intéressées à y participer. Pour les seniors, cela représenterait un moyen de communiquer leurs besoins et attentes de manière régulière, ce qui, d'après ce rapport, s'avère nécessaire.

Pour donner suite au questionnaire, le Conseil Communal invitera les personnes âgées de 60 ans et plus à une séance afin « d'échanger, de débattre et de développer vos suggestions ». 94 personnes ont déclaré être intéressées par cette invitation.

CONCLUSION

Le taux de réponse au questionnaire est de 35%, ce qui représente un très bon échantillonnage de notre population senior. De plus, la représentativité par village, sexe et âge correspond à la population.

Il est réjouissant de constater qu'une grande majorité de nos seniors (environ les $\frac{3}{4}$) sont satisfaits de leur situation, que ce soit sur leur environnement social, leurs activités, leur habitat, les aides, les moyens de transports et les moyens d'information. De plus, ils se disent disponibles pour apporter de l'aide ou partager leurs expériences.

Si $\frac{3}{4}$ des seniors sont satisfaits de leur situation, il ne faut pas oublier qu'un quart d'entre eux demandent de l'aide dans plusieurs domaines et des contacts sociaux plus étoffés. En extrapolant ce quart à la population senior de notre commune, cela représente environ 160 personnes. D'après les projections sur l'évolution de la population, ce nombre devrait doubler d'ici 2035.

Adopté par le Conseil communal le 10 octobre 2022

Bernard Pochon
Conseiller communal



Stéphanie Ghalouni
La secrétaire



Avec le concours de

Justine Pochon
Léna Ghalouni